

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.7. Методы научных исследований в управленческой деятельности

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Маркетинговое управление бизнесом и
продажами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Курс	1
Семестр	11
Лекции (час)	20
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	160
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	11
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.02
Менеджмент.

Автор Н.Н. Даниленко

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы научных исследований» является получение студентами теоретических и методологических знаний, приобретение основных умений и навыков, с помощью которых возможно сознательно ориентироваться в явлениях и процессах жизни организаций, использовать прикладные методы исследования для выработки эффективных управленческих решений. Знание общих методов научного исследования служит исходной предпосылкой успешного решения частных научных и практических проблем.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	З. Знать методы и подходы к проведению научных исследований в менеджменте и выполнению научно-исследовательских проектов У. Уметь обобщать, критически оценивать результаты научных исследований, разрабатывать программу и выполнять научно-исследовательский проект на основе использования адекватных методов Н. Владеть навыками осуществления критической оценки исследований в менеджменте и смежных областях и выполнения научно-исследовательских проектов

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	20
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	160

Всего часов	180
-------------	-----

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Научное исследование. Основные характеристики научного исследования. Тенденции развития и использования информационных технологий в научной деятельности	11	7	0	53		Тестовое задание
2	Методы проведения и оценка результатов научных исследований .Направления применения информационно-цифровых технологий.	11	7	0	53		Задача
3	Программа, технология и этапы проведения исследования, структурные представления результатов исследования. Возможности Интернет-ресурсов и программных продуктов.	11	6	0	54		Задание
	ИТОГО		20		160		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Научное исследование. Основные характеристики научного исследования. Тенденции развития и использования информационных технологий в научной деятельности	1.1. Сущность научного исследования. 1.2. Основные характеристики исследования: актуальность, проблема, цель, объект, предмет исследования. 1.3. Гипотеза и задачи исследования. 1.4. Теоретическая и практическая значимость исследования. 1.5. Роль и место современных информационных технологий и систем в научной деятельности.
2	Методы проведения и оценка результатов научных исследований .Направления применения информационно-цифровых	2.1. Три группы общенаучных методов исследования: общелогические, теоретические и эмпирические методы исследования. 2.2. Две группы эмпирических методов исследования:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	технологий.	наблюдение и экспериментирование. Онлайн - наблюдение как метод сбора данных. 2.3. Основные специфические методы исследования управленческих ситуаций. 2.3.1. Метод исследования документов в условиях перевода документов в электронный вид. 2.3.2. Метод социологического исследования в условиях развития цифровой социологии. 2.3.2. Метод экспертного оценивания в сравнении с технологией Data Mining. Отличия метода Data Mining. от других методов анализа данных. 2.4. Классификация как метод оценивания результатов исследования.
3	Программа, технология и этапы проведения исследования, структурные представления результатов исследования. Возможности Интернет-ресурсов и программных продуктов	3.1. Программа и технология исследования. 3.2. Основные этапы проведения исследования. 3.3. Рабочий план исследования. 3.4. Формулировка выводов и оценка результатов самостоятельного исследования. 3.5. Визуализация результатов исследования. 3.6. Научная статья и современные требования к ее структуре. 3.7. Современные технологии подготовки статьи к печати. 3.6. Научная статья и современные требования к ее структуре. 3.7. Современные технологии подготовки статьи к печати.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Научное исследование. Основные характеристики	ОПК-5	З.Знать методы и подходы к проведению научных исследований в	Тестовое задание	Два балла за правильный ответ (30)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	научного исследования.Тенденции развития и использования информационных технологий в научной деятельности		менеджменте и выполнению научно-исследовательских проектов		
2	2. Методы проведения и оценка результатов научных исследований .Направления применения информационно-цифровых технологий.	ОПК-5	У.Уметь обобщать, критически оценивать результаты научных исследований, разрабатывать программу и выполнять научно-исследовательский проект на основе использования адекватных методов	Задача	35 баллов за правильно выполненную задачу (35)
3	3. Программа, технология и этапы проведения исследования, структурные представления результатов исследования.Возможности Интернет-ресурсов и программных продуктов.	ОПК-5	Н.Владеть навыками осуществления критической оценки исследований в менеджменте и смежных областях и выполнения научно-исследовательских проектов	Задание	35 баллов за правильно выполненное задание (35)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 11.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: За каждый правильный ответ 4 балла.

Компетенция: ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Знание: Знать методы и подходы к проведению научных исследований в менеджменте и выполнению научно-исследовательских проектов

1. Исследование как специфический вид деятельности человека и отличительные признаки научного исследования
2. Как определяется выбор объекта и предмета исследования
3. Как осуществляется формулировка выводов и оценка результатов самостоятельного исследования
4. Классификация как метод оценивания результатов исследования
5. Критерии актуальности научного исследования и и характеристики практической значимости научного исследования.
6. Метод наблюдения: значимость как метода исследования, сильные и слабые стороны данного метода в качественных исследованиях
7. Научная статья и современные требования к ее структуре.
8. Научный отчет и доклад как формы предоставления результатов самостоятельного научного исследования.
9. Общая характеристика основных специфических методов исследования
10. Основные правила написания научной статьи.
11. Принципы корректной и эффективной классификации
12. Рабочий план: понятие, связь с этапами проведения исследования, содержание
13. Содержание основных требований к описанию результатов научного исследования.
14. Технологические схемы исследования: понятие, виды
15. Что понимается под научной проблемой и уровнями постановки научной проблемы. Трактовка, значимость и виды научной гипотезы
16. Что понимается под программой исследования, подходы к ее построению
17. Что понимается под научной статьей и каковы ее виды
18. Что понимается под формулировкой цели исследования. Как соотносятся цель и задачи исследования
19. Этапы проведения исследования, их содержание

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полностью правильно выполненное задание.

Компетенция: ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Умение: Уметь обобщать, критически оценивать результаты научных исследований, разрабатывать программу и выполнять научно-исследовательский проект на основе использования адекватных методов

Задача № 1. На основании информации, представленной в теме 3. Программа, технология и этапы проведения исследования, структурные представления результатов исследования (вопрос 3.1. Программа и технология исследования) составить рабочий план возможного магистерского исследования в аспекте определенной технологической схемы исследования (на примере линейной технологии) с выделением реализуемых задач

Задача № 2. На примере научной статьи, соответствующей направлению научного исследования магистранта критически рассмотреть обоснование актуальности исследования в аспекте теоретической /практической значимости полученных результатов

Задача № 3. На примере научной статьи, соответствующей направлению научного исследования магистранта критически оценить результаты исследования в аспекте обобщения информации, полученной в результате наблюдения и в аспекте построения корректной и эффективной классификации (оценка корректности метода наблюдения, который использует автор статьи)

Задача № 4. Оценить материал статьи с позиции содержательных и оформительских требований к материалу статьи

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полностью правильно выполненное задание.

Компетенция: ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Навык: Владеть навыками осуществления критической оценки исследований в менеджменте и смежных областях и выполнения научно-исследовательских проектов

Задание № 1. Критически оценить использованные методы исследования в аспекте полученных результатов (на примере научной статьи)

Задание № 2. Написать аннотацию по материалу предложенной статьи в соответствии с современными требованиями к структуре научной статьи. Сравнить с авторским вариантом аннотации

Задание № 3. Осуществить критическую оценку содержания исследования на примере статьи

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.04.02 Менеджмент Профиль - Маркетинговое управление бизнесом и продажами Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Методы научных исследований в управленческой деятельности
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. На основании информации, представленной в теме 3. Программа, технология и этапы проведения исследования, структурные представления результатов исследования (вопрос 3.1. Программа и технология исследования) составить рабочий план возможного магистерского исследования в аспекте определенной технологической схемы исследования (на примере линейной технологии) с выделением реализуемых задач (30 баллов).
3. Критически оценить использованные методы исследования в аспекте полученных результатов (на примере научной статьи) (30 баллов).

Составитель _____ Н.Н. Даниленко

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Новиков А. М., Новиков Д. А. Методология научного исследования/ А.М. Новиков.- Москва: Либроком, 2010.-284 с.
2. Пустынникова Е.В. Методология научного исследования. учебное пособие. Электронный ресурс/ Е.В. Пустынникова.- Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.-126 с.
3. Родионова Н. В. Методы исследования в менеджменте/ Н.В. Родионова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-415 с.
4. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1. учебник. Электронный ресурс/ Н.В. Родионова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-415 с.
5. [Компьютерные технологии в научных исследованиях : учебное пособие / Е. Н. Косова, К. А. Катков, О. В. Вельц \[и др.\]. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 241 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63098.html>](#)
6. [Кужева, С. Н. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / С. Н. Кужева ; под редакцией Л. А. Родина. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — ISBN 978-5-7779-1760-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/59621.html>](#)
7. [Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — 978-5-238-02275-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Макрусев В.В., Волков В.Ф., Дмитриева О.А. Методы исследования в менеджменте. учебное пособие. Электронный ресурс/ О.А. Дмитриева.- Москва: Российская таможенная академия, 2012.-244 с.
2. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте. учебное пособие. Электронный ресурс/ С.Н. Кужева.- Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.-188 с.
3. [Колмогорова Н.В. Методология и методика психолого-педагогических исследований \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.В. Колмогорова, З.А. Аксютина. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2012. — 248 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64971.html>](#)
4. [Макрусев, В. В. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, О. А. Дмитриева ; под редакцией В. В. Макрусев. — Москва : Российская таможенная академия, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-9590-0386-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69463.html>](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Данный курс направлен на формирование знаний и умений по использованию разнообразных методов исследования, которые, в числе прочего, могут быть полезными при проведении магистерского исследования. Самостоятельная работа заключается в изучении основных и дополнительных источников; в выполнении домашних практических заданий, в выполнении работы по подготовке доклада и презентации, в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения